

Smarta lösningar som ger resultat på sista raden

**Infoflex Data – utvecklar och säljer affärssystem
för återförsäljare, grossister och fordonsverkstäder**



infoflex

Allt IT-stöd du behöver från en strategisk partner

När ert företag anlitar Infoflex Data får ni en kompetent och erfaren IT-partner med många år i branschen och en praktisk helhetssyn på er verksamhet. Vi har lång erfarenhet av fordonsbranschen och kan anpassa våra produkter och tjänster efter de krav som ställs till en rimlig och överskådlig kostnad.

Infoflex Data samarbetar med såväl stora kedjor som mindre företag. En av våra styrkor är att vi kan erbjuda lämpliga lösningar oavsett storlek på företag. Vi jobbar målmedvetet på bred front mot återförsäljare, verkstäder och grossister i fordonsbranschen. Samtidigt har vi flera kunder i andra branscher som drar nytta av vår kunskap om grossistverksamhet.

Erfarna medarbetare som kan er bransch

Främsta fördelarna med Infoflex Data är våra medarbetares kompetens och erfarenhet, och att vi alltid har nära till våra kunder. Med det menar vi dels att vi är rikstäckande med flera kontor över hela landet, dels att det är lätt att få kontakt med rätt person hos oss.

Med den kunskap som vår personal har om hur verksamheten fungerar i praktiken kan vi snabbt sätta oss in i och förstå er verksamhet. Vi ser och föreslår enkla möjligheter till effektiviseringar för våra kunder, och tar fram smarta lösningar som ger effekt på sista raden. Några exempel är att vi hjälper kunderna att effektivisera sin logistik, öka sin lönsamhet och att fullt ut dra nytta av de tilläggsprodukter vi erbjuder kring våra affärssystem.

Intensiv produktutveckling

Eftersom en verksamhet ständigt utvecklas, behöver också affärssystem utvecklas. Därför har vi en intensiv produktutveckling och våra utvecklare finns på plats här i Sverige. På så sätt kan vi snabbt fånga upp önskemål och synpunkter från marknaden och våra kunder för att

ta fram nya funktioner i våra lösningar. Med beprövade verktyg och metoder för att kvalitetssäkra utvecklingsprocessen kan både vi och våra kunder känna oss trygga när nya programversioner lanseras. Det tjänar vi alla på i längden.

Grundidén när vi utvecklar nya funktioner är att vi ska kunna erbjuda lösningar som är funktionella, effektiva och enkla att använda. Vi tar hänsyn till de faktorer som gör att våra kunder sparar tid och ökar lönsamheten. Dessutom ska det vara lätt att lära sig hur funktionen används och våra kunder ska snabbt få nytta av den. Orsaken är enkel och affärsmässig – då vet vi att kunden blir nöjd, kommer tillbaka till oss och kan dessutom rekommendera våra lösningar till andra.

Hög affärsmoral ger långa kundrelationer

Att vi har ett stort antal installationer av våra affärssystem vittnar om att våra kunder är nöjda med våra lösningar, vår service och vårt sätt att göra affärer på. Vi ser oss själva som en partner för långsiktiga relationer vilket gör att vi är lyhörda och strävar efter ständig förbättring.

För oss är det viktigt att våra kunder kan fokusera på sin kärnverksamhet och att vi kan vara delaktiga i kundens affärsutveckling.

Vi är också tydliga med vad vi erbjuder, levererar och debiterar. Det är enkla och självklara argument som för oss är grunden till den höga affärsmoral som finns inom Infoflex Data.



Våra tjänster

■ Utbildning

Utbildningen sker på plats hos kund eller på distans.

■ Konsultation

Verksamhetsanalys där vi kartlägger och prioriterar möjliga effektiviseringar.

■ Support

Till våra lösningar tillhandahåller vi support som finns tillgänglig via e-post, hemsida och telefon. Vi löser effektivt eventuella problem, ofta genom att snabbt koppla upp oss mot kundens installation.

■ Prislisetjänster

Vi hanterar prislister från ca 200 leverantörer, där vi hjälper kunden att anpassa formatet för smidig inläsning i sitt program.

■ Fjärrbackup

Med hjälp av fjärrbackup undviker ni att affärskritisk information går förlorad.

■ Finansiering

Infoflex Data erbjuder flera olika finansieringsmöjligheter (köp, hyresavtal och leasing).

Komplett affärspartner

Infoflex Data är en komplett affärspartner för produkter och tjänster inom IT. En del av våra kunder behöver bara delar av det vi kan erbjuda, men kan ändå känna en extra trygghet i att vi har ett brett utbud för kommande behov när verksamhetskraven förändras.

Vi är också en obunden leverantör med hög integritet.

Effektiv organisation

Infoflex Data har en effektiv och flexibel organisation och vid behov ställer vi snabbt om våra resurser för att anpassa oss efter nya förutsättningar. Flera medarbetare kan lösa fler uppgifter och det gör oss mindre sårbara för förändringar. Våra utvecklingsresurser använder vi också själva internt för att ta fram effektiva verktyg som ger oss möjlighet att jobba smartare och ge kunderna bra service.



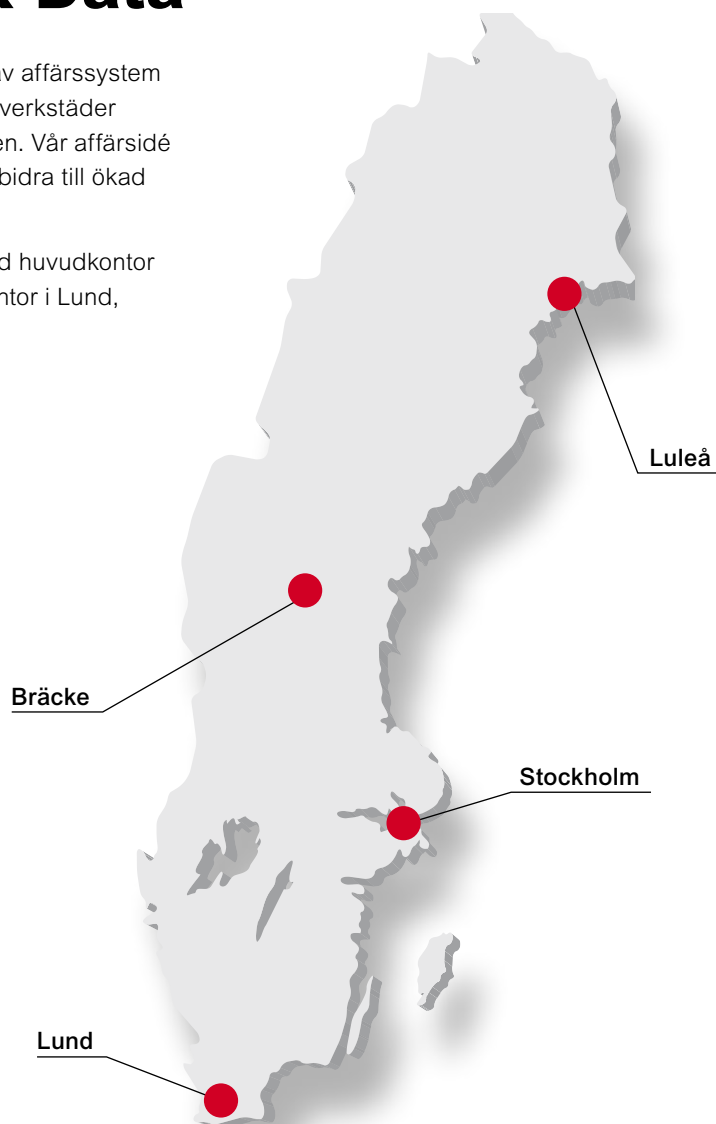
Vår metod för ett bättre resultat

- 1 Behovsanalys för att ta reda på kundens behov
- 2 Lösning presenteras för kunden
- 3 Leverans av program, tjänster och hårdvara
- 4 Utbildning och rådgivning kring effektiva arbetssätt
- 5 Support och programuppdateringar
- 6 Vidareutveckling av kundens verksamhet med hjälp av levererade lösningar

Om Infoflex Data

Infoflex Data är en leverantör av affärssystem med inriktning på återförsäljare, verkstäder och grossister i fordonsbranschen. Vår affärsidé är att med effektiva IT-lösningar bidra till ökad lönsamhet för våra kunder.

Infoflex Data är rikstäckande med huvudkontor i centrala Stockholm och lokalkontor i Lund, Bräcke och Luleå.



infoflex

Infoflex Data AB | Sankt Eriksgatan 58 | 112 34 Stockholm
Tel 08-792 64 60 | Fax 08-758 65 35 | info@infoflex.se | www.infoflex.se