

infoflex

Rekrytera en hel IT-avdelning utan att anställa!

IT är verksamhetskritiskt för företag idag. Men det lönar sig inte alltid att ha IT-specialister anställda på heltid. Istället kan du överlåta hela eller delar av IT-verksamheten till Infoflex Data. Vår kärnverksamhet är att erbjuda kvalificerade system och kompetens om både system och angränsande hårdvara.

»Infoflex Data ger snabba svar och hjälp när vi behöver det!«
Ingalill Hallberg, Risenta

– Eftersom vi bara är sju personer på kontoret finns det ingen anledning att anställa en person för IT-frågor. Istället ringer vi till Infoflex Data. De svarar på frågor över telefon, kopplar upp sig online på våra datorer eller kommer ut till vårt kontor för att lösa de problem som uppstår.

Vi får alltid snabba svar, säger Ingalill Hallberg som är ekonomichef på livsmedelsföretaget Risenta. Risenta har samarbetat med Infoflex Data i flera år och har även affärssystemet INFOFLEX.

Exempel på vanliga frågor från medarbetarna är »Varför fungerar inte e-posten som den ska?« eller »Hur installerar jag ett nytt program?«

The Risenta logo consists of the word "Risenta" in a bold, green, sans-serif font, centered on a solid yellow rectangular background.

Så fungerar Tekniktjänsterna:

- Teknikinventering analyserar befintlig utrustning
- Säkerhetsinventering granskar viruskydd, back-up etc
- Tekniker På Plats besöker regelbundet ert kontor

»Nu får vi
alltid snabba svar
på IT-frågor!«
Ingalill Hallberg, Risenta

IT är vår kärnverksamhet – inte din!

När något krånglar i företagets infrastruktur krävs ofta felsökning i både system och hårdvara. Det innebär att teknikerna behöver ha omfattande kunskap om företagets IT-miljö. Därför kan det vara svårt att ta in en extern leverantör som inte känner till systemen eller hårdvaran på djupet. Även för en intern IT-resurs kan det vara tidskrävande och kostsamt att ständigt hålla sig uppdaterad med aktuell information på alla områden. Infoflex Data arbetar med de här frågorna varje dag – det är vår kärnverksamhet. Vi vet hur både hårdvaran och affärssystemet INFOFLEX fungerar. Den samlade kunskapen är ofta nödvändig för att kunna avhjälpa fel eftersom alla delar i IT-miljön hänger ihop. Därför kan du numera överlåta IT-frågorna till Infoflex Data i ett outsourcingavtal.

Förutom att slippa ansvaret för kompetensutveckling för en anställd specialist, får du också bättre kontroll över kostnaderna när du anlitar oss. Som kund betalar du bara för den tid du avropar och konkreta resultat.

Inventering av teknik och säkerhet

Infoflex Data kan exempelvis utföra en teknikinventering på företaget. Den ger svar på vilken utrustning som finns på varje arbetsplats i företaget och pekar på eventuella riskmoment. Teknikinventeringen är ett bra beslutsunderlag som visar var åtgärder behöver sättas in för att förebygga problem. En säkerhetsinventering innebär att vi granskar säkerheten på varje arbetsplats och på företaget som helhet. Har alla i praktiken ett väl fungerande viruskydd? Var lagras data? Och hur är det med regelbunden back-up av information? Företaget kan också boka upp en tekniker som regelbundet och på fasta tider kommer ut för att hjälpa till med frågor som rör IT-miljön. Ingalill Hallberg på Risenta konstaterar att de alltid har fått snabb och kompetent hjälp av Infoflex Data.

– De vet vad vi har för utrustning och vi använder deras affärssystem. Nu har vi bokat upp en tekniker för ett besök var sjätte vecka. Det är bra att ha dem här med jämna mellanrum för att reda ut frågor som inte är så angelägna. Dessutom kan vi planera IT-frågorna på längre sikt tillsammans med dem. Akuta frågor löser vi som vanligt per telefon, mail eller online.

infoflex

Infoflex Data AB | S:t Eriksgatan 58 | 112 34 Stockholm
Tel: 08-792 64 60 | Fax 08-758 65 35 | info@infoflex.se | www.infoflex.se