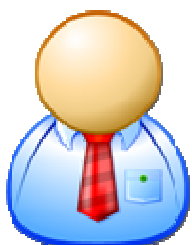


infoflex



INFOFLEX CRM

Customer Relationship Management (CRM) – betyder helt enkelt: Ett verktyg för säljstöd och marknadsbearbetning.

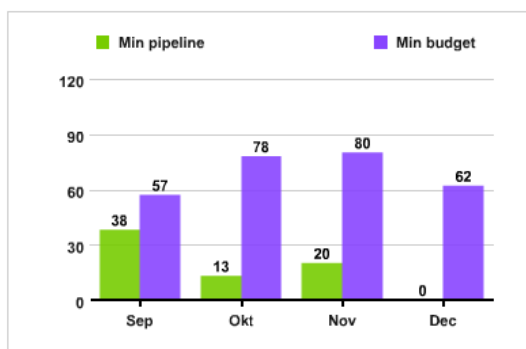
För ett företag ligger det ett mycket stort värde i att säljresurserna jobbar effektivt och strukturerat samt att all dialog med kunder och prospekts inte försvinner om säljaren inte finns tillgänglig. Detta löser INFOFLEX CRM.

Varför INFOFLEX CRM?

Några viktiga faktorer vid införande av CRM är:

- Låg instegströskel – lätt att ta till sig för användare
- Kort implementeringstid
- Bra översikt
- Enkel administration
- Alla säljaktiviteter samlade på ett ställe
- Tidsbesparande för säljaren
- Integrerat med INFOFLEX affärssystem
- Webbaserat och kräver ingen lokal installation

Dessa punkter har varit ledstjärnor vid framtagning av INFOFLEX CRM



Funktioner

INFOFLEX CRM har en översiktlig startsida där säljaren har full koll på aktuella säljprojekt och aktiviteter, samt sin budget och hur affärsläget ser ut överskådligt presenterat i ett stapeldiagram. Senaste nytt underhåller säljchefen med aktuell information om tex. pågående kampanjer. Säljaren har en egen budget och personligt login.

Säljprojekt

I säljprojekt lägger man upp och underhåller de säljprojekt som är aktuella. Alla projekt delas in i aktuell status, sannolikhet, klassificering och klardatum. Allt definierat enligt företagets arbets sätt. På säljprojektet kan säljaren ladda upp tillhörande dokument.

Aktiviteter

Säljarens aktiviteter underhålls enkelt i systemet och en röd varningsmarkering visar aktiviteter som passerat dagens datum. Påminnelse kan skickas via mail till säljaren. Typ av aktivitet och status definieras för att anpassa företagets arbets sätt.

Företag

Under företag ligger både de aktiva kunderna samt prospekt som säljaren jobbar med. För företagen som finns upplagda som kunder i INFOFLEX affärssystem, synkas grunduppgifterna över löpande. På företaget anges källa, företagstyp, ansvarig säljare, egendefinierade attribut och anteckningar.

Här finns flikar för de tio senaste fakturorna – betalda/obetalda och inneliggande order, offerter och följesedlar samt kunddokument.

Personer

Kontaktpersoner underhålls via INFOFLEX CRM och de synkas mot INFOFLEX affärssystem och modulen MR – Marknadsregister.

INFOFLEX CRM startsida

The screenshot shows the INFOFLEX CRM dashboard. At the top left is the 'infoflex' logo. Below it is a navigation menu with items: Startside, Kalender, Säljprojekt, Aktiviteter, Företag, Personer, and System. The main content area is titled 'Startside' and shows the user 'Stefan Larsson (SL)' with a 'Välj användare' dropdown. A yellow banner contains the text: 'Senaste nytt: Aktuella kampanjer i september: Motorvärmare och mössor till specialpris 25% rabatt till alla som fryser!'. Below this is a table for 'Öppna aktiviteter' with columns: Startdatum, Rubrik, Företag, Telefon, Längd, Status, and Ägare. The table contains three rows of activity data. Below that is a table for 'Öppna säljprojekt' with columns: Klardatum, KI, Rubrik, Företag, Status, Värde, and Ägare. The table contains three rows of sales project data.

| Startdatum | Rubrik | Företag | Telefon | Längd | Status | Ägare |
|------------------|---|-----------------|---------------|-------|--------|-------|
| 2009-09-10 09:20 | Följ upp offert (Vill ha offert på verktygsåp) | Källes verkstad | 0320-11 22 33 | 0:15 | Öppen | SL |
| 2009-09-18 19:55 | Skicka offert (MC försäljning) | Bilhallen AB | 08-123 123 | 0:15 | Öppen | SL |
| 2009-10-29 09:10 | Ring leverantören och lägg beställning (Vill köpa bassortimentet på b | MC Boden | 023-330 00 | 0:15 | Öppen | SL |

| Klardatum | KI | Rubrik | Företag | Status | Värde | Ägare |
|------------|----|---------------------------------------|-----------------|--------|--------|-------|
| 2009-09-18 | A | Vill köpa bassortimentet på batterier | MC Boden | Offert | 90 kr | SL |
| 2009-09-23 | A | Vill ha offert på verktygsåp | Källes verkstad | Offert | 50 kr | SL |
| 2009-10-23 | B | Förfrågan om EU moppe | Bilhallen AB | Ny | 35 kr | SL |
| 2009-11-13 | A | MC försäljning | Bilhallen AB | Offert | 100 kr | SL |

infoflex

Infoflex Data AB | S:t Eriksgatan 58 | 112 34 Stockholm
Tel: 08-792 64 60 | Fax 08-758 65 35 | info@infoflex.se | www.infoflex.se