

infoflex

CM – Kommunikation Mail och SMS

INFOFLEX ger er möjlighet att kommunicera med era kunder direkt från INFOFLEX med e-post eller SMS.

E-post

- Lägg in alla kontaktpersoner hos era kunder i MR – Marknadsregistret och skicka mail till dem från INFOFLEX
- Skicka e-post direkt från INFOFLEX POST-funktion och hämta upp mottagarens e-postadress från kontaktpersonsregistret i MR.
- Möjlighet att skicka inköpsorder eller orderbekräftelser direkt med e-post.

SMS – meddelanden

- SMS kan skickas från POST-funktionen i INFOFLEX
- I modulerna FV och KT kan ett SMS skickas i samband med ordertillfället. Förvalda texter för meddelanden kan läggas in.
- Spara en massa tid på alla samtal till kunderna, skicka snabbt och enkelt ett SMS från INFOFLEX.
- NYHET! Mottagaren kan svara på SMS och avsändaren får meddelandet som ett e-postmeddelande eller SMS.

Allmänt

MR - Marknadsregister och TX - Textregister ingår i denna modul. Båda funktionerna för e-post och SMS bygger på att INFOFLEX kan skicka e-post via kundens e-postserver. Garanti för detta kan inte lämnas innan test gjorts. Utgående SMTP-server ingår i lösningen!

Erforderliga moduler

Inga krav. Modulen är tillgänglig från och med INFOFLEX version S.3.1

Möjlig integration

KR, LR, MR, Formulärprogram

Tillägsprogram för att skicka PDF-dokument finns, se separat produktblad.

infoflex

Infoflex Data AB | S:t Eriksgatan 58 | 112 34 Stockholm
Tel: 08-792 64 60 | Fax 08-758 65 35 | info@infoflex.se | www.infoflex.se