

infoflex

Infoflex Systemövervakning

Låt Infoflex övervaka din affärskritiska hårdvara och tjänster runt affärssystemet INFOFLEX och minska därigenom omfattningen av driftstörningar.

Ett urval av viktiga tjänster övervakas och skulle ett problem uppstå skickas larm till Infoflex Support för vidare åtgärd. Övervakningen sker från Infoflex datahall via en säker anslutning till kundens utrustning.

Kunden har möjlighet att se aktuell status via ett webbaserat gränssnitt. Tjänsten är kopplad till INFOFLEX Teknikstödsavtal.

Fördelar

- Larm till Er och Infoflex Datas support direkt när problem uppstår
- Snabbare felavhjälpning (under ordinarie supporttid)
- Säkrare drift
- Bättre överblick över status på Era resurser

Omfattning

Följande tjänster övervakas i grundpaketet:

- Ping (är servern igång och svara på anrop)
- Hårddiskutrymme (kontroll av utrymme)
- Belastning på servern
- Brandvägg
- INFOFLEX Affärssystem
- Operativsystem: AIX eller Linux
- Lone-Tar backupkvittens
- Skrivartjänsten
- Fildelning (Samba)
- U/SQL servern
- Handdatorinventeringstjänsten

Följande tjänster övervakas dessutom i den utökade versionen:

- Webbserver för UEH
- UEH - Utökad e-handel

Systemkrav

Följande punkter är ett krav för tjänsten:

- Internetförbindelse
- Möjlighet att styra åtkomst till interna resurser begränsat på IP-adress och portar (via Juniperbrandvägg eller motsvarande)
- Linux eller AIX-server

Kundanpassning

Vi har möjlighet att anpassa tjänsten för Er som har andra behov av övervakning som ex. kontroll av E-handelstjänst, EDI o.s.v.

infoflex

Infoflex Data AB | S:t Eriksgatan 58 | 112 34 Stockholm
Tel: 08-792 64 60 | Fax 08-758 65 35 | info@infoflex.se | www.infoflex.se