

**Licensavtal för**

**INFOFLEX FORDON**

**INFOFLEX BUTIK**

*2017-12-05*

**infoflex**

Infoflex Data AB | S:t Eriksgatan 60 | 112 34 Stockholm  
Tel: 08-792 64 60 | [info@infoflex.se](mailto:info@infoflex.se) | [www.infoflex.se](http://www.infoflex.se)

## Licensavtal

Det här licensavtalet omfattar produkterna INFOFLEX FORDON och INFOFLEX BUTIK, nedan benämnt "Produkten". Produkten levereras av leverantören Infoflex Data AB, nedan benämnt "Leverantören".

Aktuell version av avtalet finns här:

<http://www.infoflex.se/download/avtal/licensavtal-IV-IVB.pdf>

## Nyttjanderätt

Licensavtalet ger licenstagaren rätt att använda Produkten för eget bruk. Om inte annat avtalats i separat avtal gäller licensen enbart för företagsenheter med samma organisationsnummer. Licenstagaren ansvarar för att Produkten inte används på fler datorer än vad som rapporterats till Leverantören.

Avgiften för nyttjanderätt innefattar:

- Programsupport via e-post eller telefon helgfria vardagar 8.00–17.00 (lunch 12.00–13.00) rörande frågor angående Produkten, den databas och de tillägg som programmet levererats med.
- Fria programuppdateringar. Nya versioner av Produkten som frisläpps under avtalstiden, levereras kostnadsfritt till kunden. Om handledningen under denna tid uppdateras kommer även denna att fritt levereras till kunden via vår hemsida och online-dokumentation.
- Reservdelsprislistor. Kunder med avtal kan erhålla reservdelsprislistor från Leverantören, enligt gällande prislista.

Tillvalstjänster och externa program omfattas inte av grundlicensen utan debiteras separat.

## Kundens åtagande

En systemansvarig skall finnas hos kunden, som har god kunskap om kundens installation och installerade programvaror.

Den person som kontaktar support skall vara insatt i programmet. Kunden ansvarar för att det finns säkerhetskopior i flera generationer. Kunden får inte ansluta fler arbetsplatser till systemet utan att anmäla detta till Leverantören. För tillkommande arbetsplatser tillkommer kostnader enligt gällande prislista.

Kunden är ensamt ansvarig för den information som lagras i Produkterna samt att användandet inte strider mot gällande svensk lagstiftning.

Kunden får inte använda tjänsten på ett sådant sätt att det kan medföra olägenheter för Leverantören eller någon annan av Leverantörens kunder.

## **Debitering och uppsägning**

Månadshyran debiteras kvartalsvis i förskott och om betalning inte erlagts i tid kan kunden nekas assistans till dess betalning erlagts. Licensen kan också komma att låsas och endast en historikversion erhålls. Leverantören äger rätt att höja avgiften för licensavtalet årsvis.

Avtalet anses vara gällande och accepterat av kunden, då betalning erlagts för fakturor med hänvisning till avtalet.

Avtalet är ömsesidigt bindande i tolv månader och därefter gäller ömsesidigt sex månaders uppsägningstid. Uppsägning skall göras skriftligt.

Licenstagaren äger rätt att köra vidare på den aktuella historikversionen tolv månader efter avtalets utgång.

## **Ansvarsbegränsning**

Leverantören eller dess leverantörer svarar inte för förlust på grund av driftsavbrott, förlust av lagrad information eller annan ekonomisk skada till följd av (korrekt eller felaktig) användning av Produkten. Detta gäller även om Leverantören har uppmärksammats på möjligheterna till sådana skador.

Leverantören förbehåller sig rätten att bedöma vilka problem som faller under licensavtalet. Vid problem av mer komplicerad eller tidskrävande art förbehåller sig Leverantören rätten att debitera för arbetstiden. Störningar orsakade av yttre omständigheter, som el- eller telenät, fel orsakade av programvaror (ex. brandväggs eller antivirusprogram) eller operativsystem levererade av annan leverantör, omfattas inte av licensavtalet.

Följs inte leverantörens rekommendationer gällande aktuella versioner och operativsystem (visas i kundportalen) så förbehåller sig Leverantören rätten att debitera eller neka assistans.

För problem som inte faller under detta licensavtal debiteras supporten på löpande räkning enligt gällande timtaxa.

Leverantören äger rätten att uppdatera avtalet löpande.

## **Upphovsrätt och immateriell äganderätt**

Produkten och samtliga immateriella rättigheter inklusive uppgraderingar, utökningar, nya versioner och tillägsprogram samt alla anpassningar och versioner av dessa ägs av Leverantören eller dess leverantörer och är skyddad av svensk och utländsk upphovsrättslagstiftning och internationella konventioner.

Leverantören upplåter en icke-exklusiv nyttjanderätt för Produkten till Licenstagaren. Nyttjanderätten av senaste versioner gäller under förutsättning att licensavgifter erläggs och att samtliga övriga villkor i detta avtal är uppfyllda.

Licenstagaren ansvarar för att personal eller annan av företaget anlitad personal inte kopierar eller lånar ut program, instruktioner eller handledningar levererade av Leverantören till användning av annan användare vid annan installation än den avtalade, eller på annat sätt än avtalat. Detta gäller även data, bilder, instruktioner, anvisningar etc. som ingår i manualen.

Licenstagaren förbinder sig att informera användarna av Produkterna om villkoren för nyttjandet i relevant dokumentation samt att i övrigt vidta rimliga åtgärder för att skydda Leverantörens produkträttigheter.

Leverantörsprislistor som distribueras av Leverantören till licenstagaren får inte spridas utanför egna företaget